

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 63 »
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	31.08.2023	Киселева Вера Евгеньевна заведующий		

<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать информацию на сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.08.2023	Киселева Вера Евгеньевна заведующий		
<i>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</i>					
Стенд	Разместить в холле 1 этажа здания стенд о педагогических работниках ДОУ	31.08.2023	Киселева Вера Евгеньевна заведующий		
<i>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</i>					
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	ФГОС ДО и примерная программа не предусматривают наличия учебного плана и календарного учебного графика в образовательной программе ДО.	-	Киселева Вера Евгеньевна заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</i>					
Отсутствует доступная навигация внутри ДОУ	Оформить зону навигации внутри помещений ДОУ	31.08.2023	Киселева Вера Евгеньевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i>					
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Нет технической возможности		Пихтарь Елена Валерьевна Зам. зав по АХР		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет технической возможности		Пихтарь Елена Валерьевна Зам. зав. по АХР		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Нет технической возможности		Пихтарь Елена Валерьевна заместитель заведующего по АХР		

Наличие сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды кресел-колясок с ОБСУСО "Ивановский психоневрологический интернат" ул. Благова, 38	31.08.2023	Пихтарь Елена Валерьевна заместитель заведующего по АХР		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет технической возможности		Пихтарь Елена Валерьевна заместитель заведующего по АХР		
<i>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</i>					
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование	10.12.2023	Киселева Вера Евгеньевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					